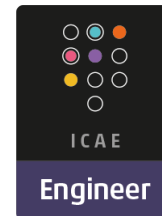




Temario ICAE



DIA 1

- ✓ Instalación de Issabel®
- ✓ Configuración Básica de Issabel® (Extensiones, colas, IVR, conferencias, FOP)
- ✓ Aprovisionamiento teléfonos IP
- ✓ Instalación CentOS 7 desde cero
- ✓ Compilación de Asterisk®
- ✓ Asterisk® puro al detalle

DIA 2

- ✓ Funcionamiento interno de IssabelPBX
- ✓ AMI y AGI
- ✓ Troncalización
- ✓ Interconexión con Issabel® remotos
- ✓ Ruteo de llamadas
- ✓ Configuración de Hardware

DIA 3

- ✓ Tarifación y Reportación en Issabel®
- ✓ Calidad de voz
- ✓ Protocolos SIP y RTP
- ✓ Diagnóstico de problemas
- ✓ Plan de marcado avanzado
- ✓ Email System
- ✓ Sistema de Fax
- ✓ Creación de un IVR con consulta a bases de datos y TTS

DIA 4

- ✓ Issabel® Extras Parte I
- ✓ Cómo instalar Issabel® en un VPS o en la nube de Amazon®
- ✓ Generación de Certificados SSL válidos mediante Let's Encrypt
- ✓ Seguridad Gestionando Fail2ban desde la web
- ✓ Publicación segura de Issabel® mediante GeoIP
- ✓ Aplicando calidad de servicio mediante Custom Context
- ✓ Mensajería Instantánea
- ✓ Sintetización y reconocimiento de voz
- ✓ Desempeño

DIA 5

- ✓ Issabel® Extras Parte II
- ✓ Migración de Elastix 2.5 y 4.0 a Issabel®
- ✓ Creando video conferencias en Issabel®
- ✓ Instalación de Zoneminder
- ✓ Módulo Call Center, funcionalidades y diferentes usos
- ✓ Extendiendo Issabel®
- ✓ Virtualización, Alta Disponibilidad, Recomendaciones y buenas practicas
- ✓ Examen de Certificación